**Κωδικός:** #SS002

Τοποθεσία: Θεσσαλονίκη

***Υποστηρικτής Μηχανογραφικών Λύσεων (Software Supporter)***

*Αρμοδιότητες:*

* Καταγραφή, αξιολόγηση και διαχείριση θεμάτων που αντιμετωπίζουν οι πελάτες
* Καθοδήγηση των στελεχών του πελάτη με στόχο την επίλυση θεμάτων
* Παροχή feedback για:

1. την βελτιστοποίηση της εγκατάστασης του πελάτη
2. την ωρίμανση των στελεχών για την πλήρη αξιοποίηση του συστήματος

*Προσόντα:*

* Πτυχίο ΑΕΙ, ΤΕΙ Πληροφορικής, Διοίκησης Επιχειρήσεων, Οικονομικών ή συναφούς τομέα
* Θα ληφθεί υπόψη η προϋπηρεσία σε αντίστοιχη θέση
* Επιθυμητή γνώση: Visual Basic, C#, Report Designers
* Γνώση άριστα του MS Office
* Γνώση Αγγλικών
* Δίπλωμα οδήγησης
* Ομαδικό και οργανωτικό πνεύμα
* Ικανότητα εντοπισμού αναγκών και δημιουργικής επίλυσης θεμάτων ή αποριών
* Ικανότητα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων με λεπτότητα και υπομονή
* Ικανότητα παροχής επαρκών και απλοποιημένων επεξηγήσεων τόσο προφορικά όσο και γραπτά

*Οι υποψήφιοι να έχουν εκπληρώσει τις στρατιωτικές τους υποχρεώσεις.*

*Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποστείλουν πλήρες βιογραφικό σημείωμα, αναγράφοντας τον κωδικό της θέσης σε διακριτό σημείο, στην διεύθυνση hrm@exelixis-software.gr. Για όλα τα βιογραφικά θα τηρηθεί απόλυτη εχεμύθεια. Περισσότερες πληροφορίες για την εταιρεία στην εταιρική ιστοσελίδα www.exelixis-software.gr και στα social media που δίνει το παρόν.*